

1. 沟通与协商

工会可以作为教职工与管理层之间的桥梁，促进双方的沟通。组织会议让教职工表达他们的关切，并确保管理层听取这些声音。

2. 提供法律咨询

如果教职工认为自己的权益受到了侵害，工会可以帮助他们理解相关的法律法规，并提供必要的法律支持。

3. 调解与仲裁

在双方同意的情况下，工会可以尝试调解争议，寻找双方都能接受的解决方案。当内部调解无法解决问题时，工会可能会建议或协助寻找外部仲裁机构介入。

4. 制定明确的政策和程序

工会可以帮助改进学校的人事政策，确保这些政策能够公平地对待每一位教职工。制定清晰的争议解决程序，以便教职工知道如何以及向谁提出申诉。

5. 培训和发展

提供有关冲突解决技巧的培训，帮助教职工更好地管理个人冲突。鼓励开放的文化，让教职工感到能够自由地提出问题。

6. 支持与倡导

代表教职工争取其合法权益。